

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Allenspach Coaching Bern

(Stand: 20. März 2026)

1. Gegenstand des Vertrages

Gegenstand ist die lösungsorientierte Begleitung von Privatpersonen in Phasen der beruflichen und persönlichen Neuorientierung sowie beim Übergang in den Ruhestand. Das Coaching dient der Selbstreflexion, der Erschliessung neuer Perspektiven und der aktiven Lebensgestaltung.

2. Arbeitsweise und Verantwortung

Methodik: Das Coaching erfolgt lösungsorientiert durch gezielte Fragestellungen und anerkannte Coaching-Methoden (u.a. zertifizierter Karriere- und Online-Coach).

Selbstverantwortung: Coaching ist ein freier und selbstverantwortlicher Prozess. Die Klient:innen tragen die volle Verantwortung für ihre physische und psychische Gesundheit sowie für alle getroffenen Entscheidungen. Ein Erfolg kann nicht garantiert werden.

Abgrenzung: Das Coaching ersetzt keine medizinische Diagnose oder Psychotherapie.

3. Ort und Form des Coachings

Sitzungen finden online oder persönlich in Bern statt. Für Vor-Ort-Termine ausserhalb von Bern können zusätzliche Reisekosten (CHF 110.00/Std.) und Spesen nach Absprache verrechnet werden.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

Initial-Coaching: Das erste Gespräch («Kennenlern- und Standort-Session», 60–75 Min.) wird zum Vorzugspreis von CHF 150.00 angeboten.

Folgesitzungen: Jede weitere Sitzung (60–75 Min.) wird zum regulären Stundensatz von CHF 220.00 verrechnet.

Zahlungsfrist: Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen rein netto zu begleichen.

5. Annullationsbedingungen (7-Tage-Regel)

Um eine professionelle Planung zu gewährleisten, gilt für Terminverschiebungen oder Absagen:

Absagen bis 7 Tage vor dem Termin sind kostenlos möglich.

Bei Absagen weniger als 7 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird das Honorar zu 100% in Rechnung gestellt, da die Zeit exklusiv reserviert wurde.

Eine Kulanzregelung in begründeten Einzelfällen (z. B. akuter Notfall) bleibt vorbehalten.

6. Abschluss der Zusammenarbeit

Ein Coaching-Prozess lebt von einem sauberen Abschluss. In jedem Fall ist eine Abschluss-Sitzung fester Bestandteil der Vereinbarung, um das Erreichte zu sichern und den Prozess gemeinsam abzurunden.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Coach verpflichtet sich zur strikten Vertraulichkeit über alle im Rahmen des Coachings erfahrenen Informationen. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich für die Auftragsabwicklung verwendet.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.